TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šis dokumentas yra bendrovės UAB Pilates Pasaulis, juridinio asmens kodas 306207770, registruotos buveinės adresas Kintų g. 11, Vilnius (toliau – **Bendrovė**), privalomos taisyklės (toliau – **Taisyklės**), reglamentuojančios Jūsų (toliau – **Jūs**, **Klientas**) ir Bendrovės teises ir pareigas Jums naudojantis Bendrovės internetine svetaine https://mypilates.lt/ (toliau – **Svetainė**), Svetainės funkcijomis, Bendrovės paslaugomis, t.y. MyPilates klubu (toliau – **Klubas**) ir Klube teikiamomis paslaugomis.

1.2. Naudotis Bendrovės Svetaine, įsigyti Bendrovės paslaugas galite tik susipažinę ir sutikę su šiomis Taisyklėmis bei Bendrovės Privatumo politika. Jums patvirtinus susipažinimą su Taisyklėmis ir Privatumo politika, Jūs įsipareigojate jų laikytis bei jas vykdyti.

1.3. Laikytis Taisyklių privaloma visiems Bendrovės Klubo Klientams. Klubo Klientu laikomas bet koks asmuo, dalyvaujantis Klubo užsiėmime ir/ar sumokėjęs už Bendrovės (Klubo) paslaugas.

II. SUTARTIES SUDARYMAS

2.1. Svetainėje paslaugas gali įsigyti tik registruoti Klientai. Registracija atliekama užpildant registracijos formą ir joje pateikiant būtinus duomenis. Jūs esate atsakingas už registracijos duomenų teisingumą ir jų slaptumo išsaugojimą.

2.2. Registruodamasis Jūs privalote susipažinti su Bendrovės Taisyklėmis bei Privatumo politika ir tai patvirtinti, pažymint specialų registracijos formoje esantį langelį.

2.3. Paslaugų sutartis tarp Kliento ir Bendrovės laikoma sudaryta, kai Klientas, susipažinęs su Taisyklėmis ir Privatumo politika, pateikia paslaugos užsakymą ir patvirtina jo sąlygas. Pasirinkus mokėjimą studijoje, patvirtinta rezervacija įpareigoja Klientą atsiskaityti už treniruotę. Neatvykimui ir pavėluotam atšaukimui taikomas 4.7 punktas.

2.4. Asmenys nuo 14 iki 18 metų priimami tik su vieno iš tėvų ar globėjo sutikimu. Nepilnametis yra paslaugų gavėjas. Atsakomybė už žalą nustatoma pagal teisės aktus. Treneriui ar Klubo darbuotojams kilus pagrįstų abejonių dėl nepilnamečio galimybių saugiai sportuoti, jam gali būti neleista sportuoti Klube. Jaunesni nei 14 metų asmenys lankyti Klubo negali. Norint naudotis atsinaujinančią narystę, nepilnamečio naudai ją užsako vienas iš tėvų ar globėjas, kuris sudaro sutartį ir prisiima joje numatytus mokėjimo įsipareigojimus.

III. KLUBO TAISYKLĖS

3.1. Jūs, t.y. Klubo Klientas įsipareigojate:

3.1.1. Elgtis pagarbiai su treneriais, lankytojais ir administracija. Agresyvus, diskriminacinis, grasinantis ar kitų saugumui pavojingas elgesys draudžiamas. Pažeidimų pasekmės nustatytos 4.8 punkte.

3.1.2. Sportuojant su instruktoriumi (treneriu), klausyti ir sekti instruktorių nurodymus užsiėmimų metu bei prieš/po užsiėmimų.

3.1.3. Prieš naudojantis įranga, susipažinti su saugaus naudojimosi taisyklėmis. Esant neaiškumams, juos išspręsti pasiklausus vieno iš Klubo darbuotojų.

3.1.4. Naudotis Klubo įranga ir inventoriumi tik pagal tiesioginę paskirtį ir nenaudoti sugadintos ar nefunkcionuojančios įrangos. Klientas privalo atlyginti dėl jo kaltės padarytą žalą Klubo įrangai ir inventoriui, įskaitant pagrįstas remonto arba, kai remontas neįmanomas, lygiaverčio turto pakeitimo išlaidas.

3.1.5. Atsakingai naudotis teikiamomis paslaugomis bei tausoti inventorių. Užtikrinti, kad Kliento elgesys nepadarys žalos sau ar kitiems Klubo nariams, taip pat netrukdys kitiems Klubo nariams užsiėmimo metu. Pamačius, kaip gadinamas Klubo inventorius ar kaip kiti Klubo nariai nesilaiko Klubo taisyklių, Klientas turi pranešti Klubo darbuotojams.

3.1.6. Pasirinkti savo fizinį pasirengimą ir sveikatos būklę atitinkantį krūvį. Klientas gali atsisakyti atlikti trenerio siūlomą pratimą ir apie tai informuoti trenerį. Klubas neatsako už būklės pablogėjimą ar traumas, kilusias dėl netinkamo Kliento elgesio ar jo nuslėptų sveikatos aplinkybių, išskyrus atvejus, jeigu žala atsirado dėl Klubo ar jo darbuotojų kaltės.

3.1.7. Turint sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų Klientui ar kitiems Klubo nariams, pranešti apie tai treneriui ar Klubo darbuotojams.

3.1.8. Patyrus traumą ar blogai pasijutus, Klientas turi nedelsiant informuoti trenerį ar Klubo darbuotojus.

3.1.9. Atvykti į treniruotę laiku. Į pirmąją treniruotę rekomenduojama atvykti bent 10 minučių anksčiau. Pirmą kartą atvykusiam Klientui pavėlavus, treneris gali neleisti dalyvauti, jeigu nebegalima saugiai supažindinti su įranga ir treniruote. Pakartotinai besilankantis Klientas, pavėlavęs ne daugiau kaip 5 minutes, gali dalyvauti tik treneriui leidus ir įvertinus saugumą; pavėlavus daugiau kaip 5 minutes dalyvauti neleidžiama. Dėl Kliento vėlavimo nesuteikus galimybės dalyvauti, treniruotė laikoma panaudota ir kreditas ar mokėjimas negrąžinamas.

3.1.10. Prieš pirmąją treniruotę susipažinti su įvadiniu įrašu, siunčiamu elektroniniu paštu. Negavus laiško, kreiptis info@mypilates.lt. Pirmajam apsilankymui įvadinė treniruotė stipriai rekomenduojama, tačiau nėra privaloma. Saugumo reikalavimai ir trenerio atliekamas pasirengimo vertinimas taikomi pagal 5.5 punktą.

3.2.Klientas patvirtina, kad yra informuotas, kad Klube draudžiama:

3.2.1. Fotografuoti ar filmuoti kitus atpažįstamus asmenis be jų sutikimo. Fotografuoti ar filmuoti save galima, jeigu tai netrukdo užsiėmimui ir kitiems lankytojams. Persirengimo, dušo ir tualeto patalpose fotografuoti ir filmuoti draudžiama. Komercinis fotografavimas ar filmavimas iš anksto derinamas su Klubu;

3.2.2. Lankytis Klube sergant ar jaučiantis prastai;

3.2.3. Sportuoti apsvaigus nuo alkoholio ar kitų medžiagų;

3.2.4. Sportuoti su netinkama/nešvaria apranga, kojinėmis ar avalyne;

3.2.5. Neklausyti Klubo darbuotojų / trenerio nurodymų;

3.2.6. Treniruotės metu naudotis telefonu draudžiama, siekiant išlaikyti dėmesį ir pagarbą kitiems dalyviams;

3.2.7. Reklamuoti bet kokias kitas paslaugas, nesuderinus to su Klubu;

3.2.8. Atsivesti augintinius, išskyrus tuos atvejus, kai tai suderinta su Klubu ir netrukdo nei vienam kitam lankytojui;

3.2.9. Garsiai kalbėti, triukšmauti, ar kitaip trukdyti užsiėmimui bei ignoruoti trenerio nurodymus.

3.3. Klubo darbuotojas ar treneris gali neleisti pradėti arba sustabdyti dalyvavimą užsiėmime, jeigu kyla pagrįsta rizika saugumui arba Klientas nevykdo saugumo nurodymų. Dėl kitų pažeidimų ir narystės nutraukimo taikomas 4.8 punktas.

3.4. Studija uždaroma praėjus 10 minučių po paskutinės treniruotės. Po paskutinės treniruotės prašome laiku palikti studijos patalpas.

3.5. Klientas, pasirenkant paslaugas, turi atsižvelgti į savo fizinę būklę bei įvertinti rizikas. Įsigijus paslaugas, klientas patvirtina ir garantuoja, kad yra tinkamos fizinės būklės ir neturi jokių sveikatos sutrikimų, kurie trukdytų pilnai dalyvauti užsiėmimuose. Tame tarpe:

3.5.1. Neturi širdies sutrikimų, dėl kurių gali užsiimti tik gydytojo rekomenduota fizine veikla. Nejaučia skausmo krūtinėje, kai užsiima fizine veikla.

3.5.2. Neturi problemų dėl padidėjusio / sumažėjusio kraujospūdžio.

3.5.3. Pastaruoju metu nėra dėl galvos svaigimo praradęs pusiausvyrą ar sąmonę.

3.5.4. Neturi rimtų problemų su kūnų (sąnariais, kaulais, raumenimis), kurios gali paūmėti pasikeitus fiziniam aktyvumui.

3.5.5. Jam neteko susidurti su rimtomis traumomis ar lėtinėmis ligomis, apie kurias būtų svarbu žinoti mūsų treneriams.

3.5.6. Nežino kokių nors kitų priežasčių, dėl kurių neturėtumėte užsiimti fizine veikla ar turėtų būti ypač atsargus.

3.5.7. Jei yra moteris, nesilaukia, bei nėra pagimdžiusi prieš mažiau nei 3 mėnesius. Individualiose treniruotėse jos gali dalyvauti tik iš anksto individualiai suderinus tinkamumą ir treniruotės sąlygas su Klubu.

3.5.8. Jei dėl bet kurio iš aukščiau išvardintų punktų klientui kyla rizika, jis privalo iš anksto pranešti apie tai treneriui ir/ar administracijai (info@mypilates.lt); sportuoti atitinkamai leidžiama tik suderinus tai su Klubu ir aptarus galimas rizikas. Jei yra poreikis papildomai pasikonsultuoti su išoriniu specialistu prieš dalyvaujant užsiėmimuose, tai yra kliento asmeninė atsakomybė.

3.6. **Dalyvaudami užsiėmimuose suprantate ir savanoriškai atsisakote bet kokių priekaištų Klubui ir instruktoriui dėl traumų ar patirtos žalos, kurią galite patirti dalyvaudami užsiėmimuose ir prisiimate visą atsakomybę už savo gerovę,** išskyrus tuos atvejus, kai žala atsirado dėl Klubo ar jo darbuotojų kaltės.

3.7. Higienos taisyklės:

3.7.1. Įėjus į Klubo patalpą lankytojai turi nusiauti batus ir palikti juos tam skirtose spintelėse; lauko rūbus pakabinti ant pakabų.

3.7.2. Lankytojai įsipareigoja sportuojant vilkėti tvarkingą ir švarią sporto aprangą bei laikytis asmens higienos. Sportuojant ant reformer treniruoklio, privaloma vilkėti kojines. Norint užtikrinti saugumą, primygtinai rekomenduojame vilkėti kojines su specialiu padu, gerinančiu sukibimą. Sportuojant su mega reformeriu, grip kojinės privalomos.

3.7.3. Atlikus treniruotę, Klientas turi sutvarkyti savo užsiėmimo vietą – dezinfekuoti paviršius jam suteiktomis dezinfekcinėmis šluostėmis, grąžinti įrangą/ inventorių į pirminę padėtį, jeigu ji buvo pakeista.

3.7.4. Klubas turi teisę nepriimti lankytojo, jei kyla įtarimas dėl užkrečiamos ligos.

IV. NARYSTĖS TIPAI PRADŽIA, PABAIGA, NUTRAUKIMAS

4.1. Naudotis Klubo paslaugomis Klientas gali tik sumokėjęs už paslaugas ir sudaręs sutartį kaip nurodyta šiose Taisyklėse. Paslaugų tipai ir kainos yra išsamiai nurodyti Svetainėje.

4.2. Narystė perkama asmeniniam naudojimui ir negali būti perduota kitam asmeniui, išskyrus tuos atvejus, kuomet gaunamas Klubo sutikimas

4.3. Norėdamas naudotis paslaugomis, Klientas privalo rezervuoti treniruotes MyPilates LT mobiliojoje aplikacijoje (toliau – **Programėlė**), kuri prieinama Apple Store ir Google play platformose, arba Svetainėje (adresu www.mypilates.lt), el.paštu arba telefonu. Vieta yra laikoma rezervuota tik patvirtinus tai Klientui vienu iš šių būdu: per Programėlę, Svetainės paskyrą, el.paštu arba telefonu.

4.4. Klube yra du pagrindiniai būdai pirkti apsilankymus: neįpareigojantys kreditų paketai, ir atsinaujinantys abonementai. Juos įsigijus, klientas gauna nurodytą kreditų kiekį. Kreditai naudojami apsilankymams – vienas kreditas atitinka vieną apsilankymą grupinėje treniruotėje, vienam žmogui.

4.5. Neįpareigojantys Paketai:

4.5.1. Kreditai pradeda galioti pirkimo dieną, svetainėje ar programėlėje nurodytam laikotarpiui.

4.5.2. Klientas už kreditus sumoka vienkartinį mokėjimą, nurodyta svetainėje ar programėlėje.

4.5.3. Kreditų galiojimo laikas nėra pratęsiamas, nebent Klubas sutiko Klientui padaryti išimtį. Kliento narystė nustoja galioti kartu su kreditais. Laiku neišnaudoti kreditai nustoja galioti.

4.5.4. Pinigai už dalinai panaudotus paketus negrąžinami.

4.6. Atsinaujinantys Abonementai

4.6.1. Narystė pradeda galioti pirkimo dieną. Mokama iš anksto kas 28 kalendorines dienas. Minimalus įsipareigojimas – 6 mokėjimo laikotarpiai po 28 dienas. Pasibaigus minimaliam terminui, narystė automatiškai tęsiama kas 28 dienas neterminuotai, nesukuriant naujo 6 mokėjimų įsipareigojimo. Kiekvieno mokėjimo laikotarpio kreditai galioja tik tam laikotarpiui ir į kitą laikotarpį neperkeliami, išskyrus Taisyklėse numatytą pratęsimą (arba Klubui pritaikius išimtį, savo nuožiura). Nesilankymas, rezervacijų atšaukimas ar Programėlės ištrynimas savaime nestabdo narystės ir periodinių mokėjimų.

4.6.2. Kartą per 28 dienų mokėjimo laikotarpį narystę galima sustabdyti 7 kalendorinėms dienoms, pranešus info@mypilates.lt bent prieš 2 darbo dienas ir nurodžius pradžią. Stabdymas nekaupiamas ir netaikomas atgaline data. Jo metu kreditais nesinaudojama, rezervacijos atšaukiamos, o mokėjimų datos, kreditų galiojimas ir minimalaus termino pabaiga nukeliami stabdymo trukmei.

4.6.2.1. Papildomą stabdymą dėl ligos ar traumos Klubas (savo nuožiūra) gali suteikti pagal pagrįstą Kliento prašymą, individualiai suderinęs trukmę ir sąlygas. Klubas gali paprašyti negalėjimo sportuoti laikotarpio patvirtinimo. Suderinto stabdymo trukmei nukeliami mokėjimai ir pratęsiamas kreditų galiojimas.

4.6.3. Norėdamas nutraukti abonementą įprasta tvarka, Klientas apie tai praneša info@mypilates.lt. Narystė nutraukiama praėjus 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo. Klientas gali

pasirinkti ją baigti vėliau – pasibaigus visam paskutiniam 28 dienų laikotarpiui, į kurį patenka 30 dienų termino pabaiga. Klubas patvirtina pabaigos datą ir galutinį atsiskaitymą. Nutraukus narystę, ji nebeatsinaujina.

4.6.4. Su paskutiniu mokėjimu apskaičiuojamas ir sumokamas mokestis už laiką iki pasirinktos narystės pabaigos. Pasirinkus visą paskutinį laikotarpį, mokama visa jo kaina ir suteikiamas visas kreditų kiekis. Pasirinkus dalį laikotarpio, mokestis lygus įprastam to laikotarpio narystės mokesčiui, padalytam iš 28 ir padaugintam iš apmokamų dienų skaičiaus; kreditų kiekis mažinamas proporcingai laikui ir nurodomas galutiniame apskaičiavime. Sumos apvalinamos iki euro centų, kreditai apvalinami į didesnę pusę (kliento naudai). Įprasto nutraukimo atveju mokestis neperskaičiuojamas pagal tai, kiek suteiktų kreditų Klientas faktiškai išnaudojo. Pasibaigus narystei, jos kreditai nustoja galioti, išskyrus 5.3 punkte numatytus grąžintus kreditus ir įstatyme nustatytus atvejus.

4.6.5. Klientui savo iniciatyva įprasta tvarka nutraukiant narystę iki minimalaus 6 mokėjimo laikotarpių termino pabaigos, apskaičiuojamas suteiktų kainos nuolaidų kompensavimas pagal 4.6.6–4.6.8 punktus. Mokestis už dar nesuteiktus likusius minimalaus termino laikotarpius automatiškai nereikalaujamas. Nuolaidų kompensavimas netaikomas, kai jis prieštarautų imperatyvioms teisės normoms, įskaitant įstatyme numatyto sutarties atsisakymo atvejus, arba kai Klientas nutraukia sutartį dėl Klubo esminio pažeidimo.

4.6.6. Už kiekvieną apmokėtą visą 28 dienų mokėjimo laikotarpį palyginamoji kaina apskaičiuojama abonemente numatytą kreditų kiekį padauginus iš toliau nurodytos vieno kredito kainos. Iš gautos sumos atimama Kliento faktiškai už tą laikotarpį sumokėta suma. Skaičiuojama pagal suteiktų, o ne faktiškai panaudotų kreditų kiekį. Taikomos šios narystės įsigijimo metu nustatytos palyginamosios kainos:

4.6.6.1. kai abonementas suteikia 5 ar mažiau kreditų per 28 dienų mokėjimo laikotarpį – 17,80 Eur už standartinį kreditą ir 15,80 Eur už ne piko kreditą;

4.6.6.2. kai abonementas suteikia 6 ar daugiau kreditų per 28 dienų mokėjimo laikotarpį – 16,90 Eur už standartinį kreditą ir 14,90 Eur už ne piko kreditą.

4.6.7. Sumuojami tik teigiami kainų skirtumai, papildomų nuolaidų antrą kartą nepridedant. Bendra kompensacija negali viršyti įsigyjant narystę sutarto vieno įprasto 28 dienų laikotarpio mokesčio be laikinos akcijos ar nuolaidos kodo.

4.6.8. Nuolaidų kompensacija įtraukiama į galutinį atsiskaitymą atskirai nuo paslaugų kainos iki narystės pabaigos. Klientui pateikiamas kompensacijos apskaičiavimas.

4.7. Atšaukus rezervaciją likus mažiau nei 12 valandų iki treniruotės arba neatvykus, kreditas laikomas panaudotu, o sumokėtas mokestis negrąžinamas. Pasirinkęs mokėjimą studijoje Klientas tokiu atveju privalo bankiniu pavedimu sumokėti visą rezervuotos treniruotės kainą. Kliento iniciatyva atliekamas rezervacijos perkėlimas laikomas ankstesnės rezervacijos atšaukimu ir nauja rezervacija.

4.8. Esant agresijai, grasinimams, tyčiniam inventoriaus gadinimui ar pavojui saugumui, Klubas gali nedelsdamas pašalinti Klientą iš užsiėmimo ar patalpų. Dėl esminio arba po įspėjimo pasikartojančio pažeidimo Klubas gali nutraukti narystę, raštu nurodęs pagrindą ir datą. Pašalinus iš užsiėmimo dėl tokio Kliento pažeidimo, jo kreditas ar mokestis negrąžinamas. Nutraukiant narystę atliekamas galutinis atsiskaitymas už suteiktas paslaugas; Klubas išsaugo teisę reikalauti atlyginti dėl Kliento kaltės padarytą žalą.

4.9. Klubas pasilieka teisę keisti paslaugų kainą esamiems nariams, juos apie tai įspėjus bent 30 dienų iki pasikeitimo įsigaliojimo. Klubui keičiant paslaugų kainą, Klientas turi teisę nutraukti sutartį nuo tos dienos, kada įsigalioja nauji tarifai.

V. IŠANKSTINĖ REZERVACIJA IR UŽSIĖMIMŲ TIPAI

5.1. Sportuoti klube galima grupinėse ir individualiose treniruotėse, sportuojant su trenerio priežiūra, arba sportuojant be trenerio priežiūros, rezervuojant sau treniruoklį arba visą salę.

5.2. Dalyvavimą grupinėje treniruotėje privaloma iš anksto rezervuoti vienu iš šių būdu: per Programėlę, Svetainės paskyrą, el.paštu arba telefonu. Vietų skaičius užsiėmimuose ribotas.

5.3. Grupėje nesusirinkus bent 3 žmonėms, Bendrovė pasilieka teisę nutraukti planuotą Klubo užsiėmimą pranešus Klientui bent 2 valandas iš anksto. Dėl netikėtos trenerio ligos ar techninių kliūčių treniruotė gali būti atšaukta pranešus kuo greičiau. Klubui atšaukus treniruotę, kreditas grąžinamas ir galioja 30 dienų nuo planuotos treniruotės, bet ne trumpiau nei pradinis jo galiojimas. Už atskirai apmokėtą treniruotę grąžinamas mokėjimas, nebent sutariama ją perkelti.

5.4. Klientas rezervaciją atšaukia bent prieš 12 valandų; pavėluotam atšaukimui ir neatvykimui taikomas 4.7 punktas.

5.5. **Prieš pirmą grupinę treniruotę įvadinė grupinė arba individuali treniruotė stipriai rekomenduojama, tačiau neprivaloma.** Treneris gali neleisti dalyvauti, jeigu Klientas negali saugiai naudotis įranga ar vykdyti nurodymų. Kliento sveikatos ar pasirengimo apribojimai savaime nesuteikia teisės į nemokamą narystės stabdymą, pratęsimą ar visos sumokėtos kainos grąžinimą; taikomos narystės sąlygos ir įstatymų reikalavimai.

5.6. Norint sportuoti be trenerio priežiūros, rezervuojant sau treniruoklį arba visą salę, būtina prieš tai apsilankyti grupinėje treniruotėje bei susipažinti su visomis naudojamos įrangos saugumo instrukcijomis. Tiek už savo saugumą, tiek už bet kokią žalą įrangai ar sau, atsako Klientas, išskyrus atvejus kai žala padaryta dėl Klubo kaltės.

5.7. Klube parduodami dviejų tipų kreditai – standartiniai ir ne piko. Standartiniai kreditai leidžia lankytis visuose užsiėmimuose, tuo tarpu ne piko kreditai leidžia lankytis tik tam tikromis valandomis. Visas detales apie tinkamas valandas skelbiamos www.mypilates.lt svetainėje. Klubas pasilieka teisę keisti ne piko valandas.

VI. ATSAKOMYBĖ

6.1. Bendrovė neatsako už patirtus nepatogumus ir neatlygina jokios galinčios kilti žalos, jeigu dėl nenumatytų priežasčių tenka pakeisti trenerį, vedantį treniruotę, arba treniruotė neįvyko dėl objektyvių pateisinamų priežasčių ir apie tai Klientai buvo informuoti.

6.2. Bendrovė neatsako už rūbinėje, persirengimo spintelėse ar kitose vietose paliktų daiktų saugumą bei nekompensuos jokių Kliento patirtų nuostolių vagystės atveju.

6.3. Kliento saugumo reikalavimų pažeidimai, trenerio nurodymų nevykdymas ir reikšmingų sveikatos aplinkybių nuslėpimas vertinami nustatant atsakomybę už atsiradusią žalą. Klubas atsako teisės aktų nustatytais pagrindais ir apimtimi.

6.4. Jeigu Klube įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma Kliento sveikata, Klientas atsisako kviesti greitąją medicinos pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai medicinos pagalbai arba

atvykus greitajai medicinos pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais Klientas atsako už visą dėl to patirtą/padarytą žalą.

VII. NUOLAIDŲ KODAI

7.1. Nebent nurodyta kitaip, nuolaidų kodai galioja vienam pirkimui. Perkant abonementą, nuolaida pritaikoma tik pirmam mokėjimui.

7.2. Nuolaidos nesumuojamos. Nebent nurodyta kitaip, nuolaidos negalioja akcijiniams pasiūlymams.

7.3. Nuolaidos kodu klientas gali pasinaudoti vieną kartą.

7.4. Visų nuolaidų kodų galiojimo laikas ribotas. Klubas pasilieka teisę be įspėjimo nutraukti nuolaidos kodo galiojimą.

VIII. DOVANŲ KUPONAI

8.1. Mūsų internetinėje svetainėje www.mypilates.lt, o taip pat gyvai studijose, galima įsigyti dovanų kuponus skirtingoms sumoms ar paslaugų paketams.

8.2. Dovanų kuponas galioja 6 mėnesius nuo pirkimo datos (nebent nurodoma kitaip); pirkimo metu sugeneruojamas unikalus dovanų kupono kodas.

8.3. Norint pasinaudoti paslaugomis, Klientas turi mums pateikti dovanų kupono kodą susisiekęs info@mypilates.lt. Kuponas (unikalus kodas) galioja vieną kartą.

8.4. Pinigai už nepanaudotą kuponą negrąžinami

IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Kilus klausimui ar ginčui, Klientas kreipiasi info@mypilates.lt, nurodydamas aplinkybes ir savo reikalavimą. Bendrovė pateikia motyvuotą rašytinį atsakymą ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo. Nepavykus ginčo išspręsti arba negavus atsakymo per šį terminą, Klientas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius; https://vvtat.lrv.lt), pateikti prašymą per https://www.vtis.lt arba kreiptis į kompetentingą teismą.

9.2. Bendrovė turi teisę be atskiro išankstinio Kliento sutikimo, informavus Klientą raštu, perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš šių Taisyklių, bet kuriam trečiajam asmeniui, jeigu teisių ir pareigų perleidimo metu nesumažinamos šiomis Taisyklėmis Klientui suteikiamos teisės.

9.3. Keičiantis Bendrovės paslaugoms ar (ir) jų teikimui, Bendrovė turi teisę keisti ir atnaujinti Taisykles. Rekomenduojame reguliariai apsilankyti Svetainėje ir periodiškai peržiūrėti Bendrovės Taisykles. Bendrovei atlikus esminius šių Taisyklių pakeitimus, Bendrovė informuos Jus elektroniniu paštu bei paskelbs pranešimą Svetainėje. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Svetainėje ir taikomi tik tiems užsakymams, kuriuos Jūs atliekate po Taisyklių pakeitimo.

Taisyklės priimtos: 2023 m. sausio 1 d.

Taisyklės paskutinį kartą atnaujintos: 2026 m. rugsėjo 6 d.